

Hinweis zu einem Produktrückruf!



Liebe Kunden,

gemäß der europäischen Verordnung MDR zum Schutz von Produkt Schwachstellen, möchten wir sie aktuell über einen Sicherheitshinweis der Firma Russka informieren.

Im aktuellen Fall handelt es sich um eine kleine Produktcharge der Laguna Serie und betrifft

- **Duschstühle**
 - Artikel Nr. 78700400 mit der Seriennummer ab 00001935 bis 00002874
- **Duschstühle mit Rückenlehne**
 - Artikel Nr. 78700500 mit der Seriennummer ab 00001635 bis 00001954
- **Duschhocker mit Armlehne**
 - Artikel Nr. 78700600 mit der Seriennummer ab 00014685 bis 00024391
- **Duschstühle mit Rückenlehne und Armlehne**
 - Artikel Nr. 78700700 mit der Seriennummer ab 00008149 bis 00015961

Die detaillierte Beschreibung des Produkthinweises finden sie auf der nächsten Seite.

Sollten sie eines der Produkte bei uns gekauft haben, können sie uns dies mitteilen und der Hersteller ersetzt das Produkt mit einem neuen Hilfsmittel der Produktserie.

Wir kümmern uns um ihre Versorgung und beraten sie natürlich auch in allen Fällen.

Ihr Sanitätshaus Wittlich

Hinweis zu einem Produktrückruf!



RUSSKA

Ludwig Bertram GmbH Postfach 10 01 52 30901 Isernhagen

Wittlich GmbH
Sanitätshaus
Geschäftsführung
Brauereistr. 2-20
56170 Bendorf

Gesprächspartner: Dr. Gesine Köhne
Tel.: 05136 9759-450
Fax: 05136 9759-502
E-Mail: koehne@bertram.de
Datum: 21. Juli 2023

Dringende Sicherheitsinformation

Korrektive Maßnahme RUSSKA

**laguna Duschhocker (Artikel-Nr.: 78700 600) und
laguna Duschstuhl (Artikel-Nr.: 78700 400, -500, -700)**

Absender:

Ludwig Bertram GmbH, Im Torfstich 7, 30916 Isernhagen

Adressat:

Fachhändler, die das genannte Produkt erhalten haben.

Identifikation des betroffenen Medizinproduktes:

Medizinprodukt	Artikel-Nummer	Serien-Nummer
laguna Duschstuhl	78700 400	Ab 00001935 bis 00002874
laguna Duschstuhl mit Rückenlehne	78700 500	Ab 00001635 bis 00001954
laguna Duschhocker mit Armlehnen	78700 600	Ab 00014658 bis 00024391
laguna Duschstuhl mit Rückenlehne und Armlehnen	78700 700	Ab 00008149 bis 00015961

laguna Duschhocker und Duschstühle, die von uns in dem Zeitraum **Januar 2022 bis März 2023** an Fachhändler ausgeliefert wurden.

Beschreibung des Problems einschließlich der ermittelten Ursache:

Hiermit möchten wir über ein Sicherheitsrisiko für Anwender mit einem Körpergewicht im Grenzbereich des maximalen Benutzergewichtes bei einigen Produkten der laguna Badserie informieren. Die Produkte der laguna Badserie sind bereits seit 2017 auf dem Markt etabliert und entsprechen allen Anforderungen der MDR 2017/745, die anwendbar sind. Es hat sich jedoch herausgestellt, dass laguna Duschhocker und Duschstühle ab Lieferung Januar 2022 bis März 2023 bei Benutzung durch Anwender mit einem Körpergewicht im Grenzbereich des maximalen Benutzergewichtes (ab ca. 124 kg bis 150 kg) brechen können und Anwender sich in Folge dessen verletzen können. Als Sicherheitsmaßnahme haben wir die maximale Belastbarkeit der Produkte mit den betroffenen Serien-Nummern auf 109 kg reduziert.